

Handlingsplan ÖNH 2010

Mål	Åtgärd	Tidplan och ansvarig
Patient		
1.1.1 Nöjda patienter	Resultat i NLLs patientenkät. Möjliggöra synpunkter från patienter via utsidan	Resp enhetschef. Arbete pågår
Nöjda patienter genom att öka tillgängligheten på andra forum än telefon	Utveckla "utsidan" VO ÖNH och öka användandet e-postlådan för avbokningar och recept. Patientråd via utsidan	Enhetschefer med Åsa Åström
1.1.1 Nöjda patienter	Översyn av rembeträffelser och rutiner, sommarplanering	
1.2.2 Vårdgarantin	Produktionsplan, bilaga	Samtliga chefer
1.2.2	Nytt avtal diskuteras med Hermelinen	Påbörjat VC mars 2010
1.2.2 Remissbesök inom 6v	50 % inom 6 veckor	
1.2.2 Operationer inom 4v	Barn	Enhetschefer/ Opplanerarna
1.2.2. Köfri sjukvård	Tid i handen till behandling vid beslutstillfället	Samtliga chefer
1.2.3 ÖNH och akutmottagningar	Översyn av omhändertagandet av ÖNH patienter via akutmottagningen, utrustning, lokaler, kompetens. Identifiera förbättringsområden	Mikael Wannerberg rapporterar till LG juni 2010
Process/produktion		
2.1 Säker vård	Uppföljning av patientsäkerhetsarbetet med fokus på förbättringslägen	Vårdchef Mars 2010
2.1	Konsekvenser av aktuell MT-lagstiftning. Översyn och åtgärd	Samtliga chefer
2.1.1. Postoperativa infektioner	Uppstart av infektionsregistrering, postoperativa infektioner	Vårdchef /Sektionschef och Åsa Åström
2.2.1 Riskbedömning av äldre, fall, nutrition, decubitus		Medicinsk bedömning eller omvårdnadsbedömning? När VAS-formulär är klart
2.2.2. Rökstopp före operation	Informera patient	Respektive operatör
2.3.1 Goda resultat i kvalitetsregister	Minst lika bra resultat som medel i landet. Bevaka resultaten i respektive register och föreslå åtgärder med anledning av aktuella resultat Uppstart av öronbarnregistret Tumörerna!	Processansvariga Anette Sörlin
2.3.1 och 4.1.1 Rätt patient till regionvård	Översyn av förberedelse och behandlingsmöjligheter ÖNH, bevakning av behandlingsklara, förbättrad samverkan NUS, Adekvat egen statistik av ca-patienter.	Processansvarig + tumörsköterskorna
2.5.4 Våra huvudsakliga vårdprocesser identifierade och flödesmodellen införd		Dec 2010 Per B
2.5.4 Mångdimensionella mått enligt värdekompassen för identifierade vårdprocesser. Definiera uppdraget för processansvariga		Uppstart 2010 Utsetta processansvariga Ledningsgruppen
2.5.4. Stödprocesser	Fortsatt arbete med stjdjournaler och fraser	Arbete pågår Vårdchef
Lärande/förnyelse		
3.1.4 Återföring och spridning av resultat för lärande och förnyelse	Hur? Fokusgruppintervju av medarbetare	Mars 2010 Vårdchef

15 APRIL 2010

3.1.4 Enklare dialogmöjligheter och minskad restid	Införa Polycom och/eller Adobe connect	Vårdchef/ Krister
3.1.4 Handledarutbildning för läkarutbildningens krav och för ST-handledare	Fortsatt utbildning av handledare	Krister T
3.1.5 Ansvar och värdegrund	Finna en form för fortsatt arbete lokalt i enlighet med DP:s anvisningar	Sektionschef/ enhetschef eller som dessa utser
Resurser		
4.1.1	Uppnä resultatmål	Respektive chef