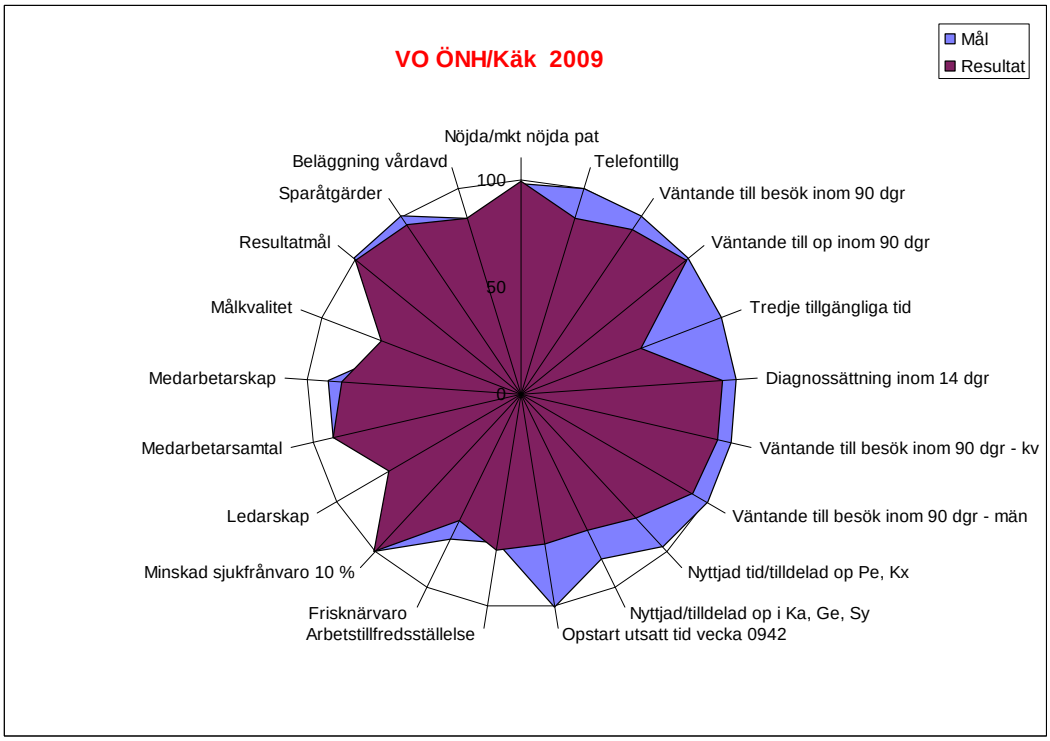
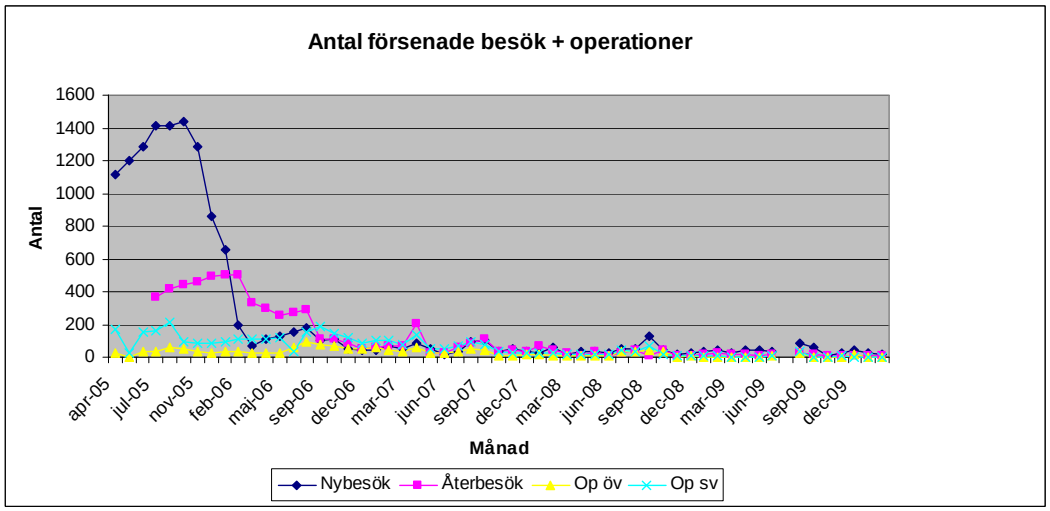
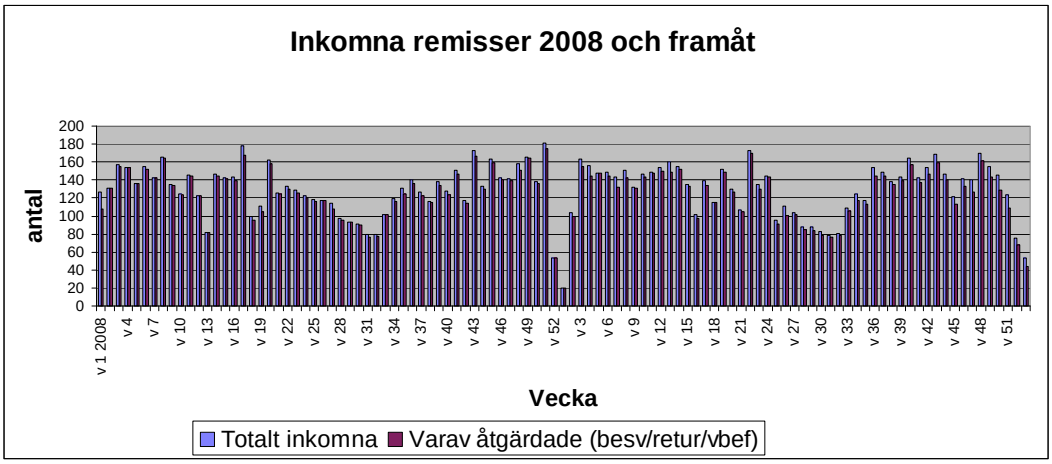
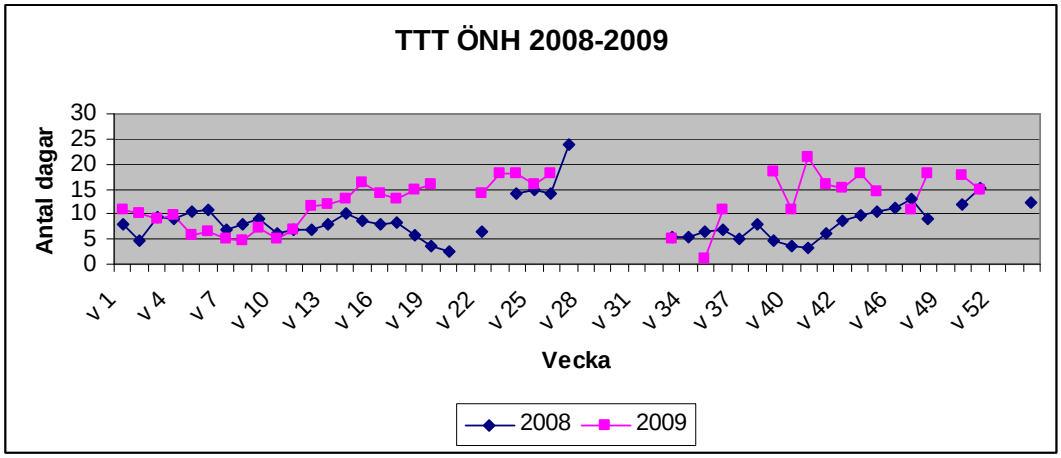
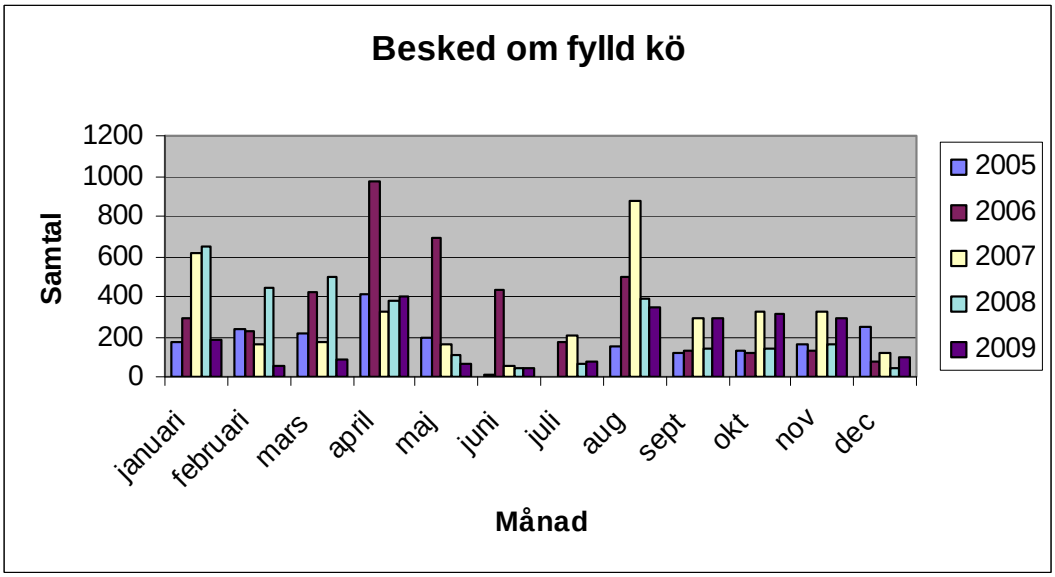
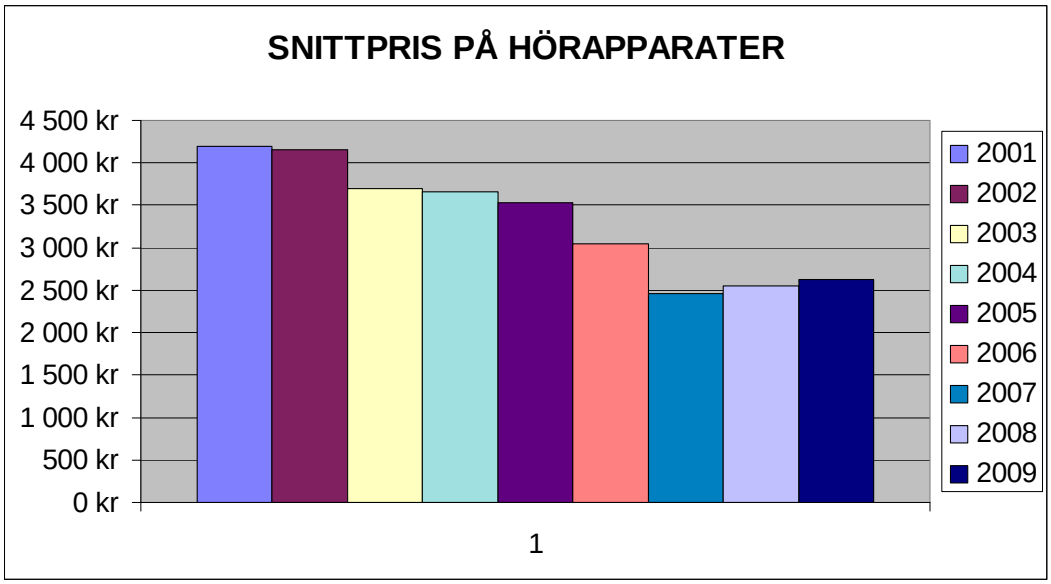

VO ÖNH/Käk 2009
Mål
Resultat
Nöjda/mkt nöjda pat
Telefontillg
Väntande till besök inom 90 dgr
Väntande till op inom 90 dgr
Tredje tillgängliga tid
Diagnossättning inom 14 dgr
Väntande till besök inom 90 dgr - kv
Väntande till besök inom 90 dgr - män
Nyttjad tid/tilldelad op Pe, Kx
Nyttjad/tilldelad op i Ka, Ge, Sy
Opstart utsatt tid vecka 0942
Arbetstillfredsställelse
Frisknärvaro
Minskad sjukfrånvaro 10 %
Ledarskap
Medarbetarsamtal
Medarbetarskap
Målkvalitet
Resultatmål
Sparåtgärder
Beläggning vårdavd
100
50
0


Antal försenade besök + operationer
Antal
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
apr-05
jul-05
nov-05
feb-06
maj-06
sep-06
dec-06
mar-07
jun-07
sep-07
dec-07
mar-08
jun-08
sep-08
dec-08
mar-09
jun-09
sep-09
dec-09
Månad
Nybesök
Återbesök
Op öv
Op sv


Inkomna remisser 2008 och framåt
antal
Vecka
Totalt inkomna
Varav åtgärdade (besv/retur/vbef)


TTT ÖNH 2008-2009
Antal dagar
Vecka
2008
2009


Besked om fylld kö
Samtal
januari
februari
mars
april
maj
juni
juli
aug
sept
okt
nov
dec
Månad
2005
2006
2007
2008
2009


SNITTPRIS PÅ HÖRAPPARATER
4 500 kr
4 000 kr
3 500 kr
3 000 kr
2 500 kr
2 000 kr
1 500 kr
1 000 kr
500 kr
0 kr
1
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009