

Övrigt

Den här foldern har gett dig en allmän och förenklad information om patientförsäkringen. All utredning och bedömning görs i enlighet med de kompletta villkoren och aktuell lagstiftning.

Om du vill ha ytterligare information så ta gärna kontakt med vårdgivaren, patientombud, landstingets förtroende- eller patientnämnd som nås via ditt landstings växel.

För ytterligare information om försäkringen kontakta

PSR Personskadereglering AB

Box 178 30, 118 94 STOCKHOLM

Telefon: 08-442 10 00, Telefax: 08-442 10 90

Hemsida: www.psr.se, E-post: info@psr.se

Försäkringsgivare:

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag

Gotlandsgatan 43

116 65 STOCKHOLM

Patientförsäkring

patientskada • ersättning • skadeanmälan

Den här foldern ger ett sammandrag av reglerna i patientskadlagen om ersättning vid patientskada. Lagen gäller skador som orsakats 1997 eller senare. Skador som inträffat tidigare bedöms enligt den försäkring som landstingen då tecknade på frivillig grund.



Landstingens
Ömsesidiga
Försäkringsbolag

Försäkringens omfattning?

Enligt patientskadelagen kan den som drabbas av personskada i samband med hälso-sjuk- och tandvård i Sverige i vissa fall få patientskadeersättning. Se regler och undantag nedan. För dem som vårdas av landstingen eller av enskild vårdgivare enligt avtal (vård-avtal) med landstingen har landstingen tecknat en patientförsäkring i Landstingens Ömsidiga Försäkringsbolag (LÖF). Andra vårdgivare har tecknat egna försäkringar i andra försäkringsbolag – det kan du få uppgift om via den vårdgivaren.

Vad är en patientskada och vilken ersättning kan man få?

Om man drabbas av en personskada vid hälso- sjuk- och tandvård **kan ersättning** efter prövning **lämnas i följande fall:**

- om skada uppkommit som varit möjlig att undvika
- vid fel på sjuk- och tandvårdsutrustning
- vid felaktig diagnos
- om infektion tillförts vid behandling
- vid olycksfall i samband med sjuk- och tandvård
- vid felaktig ordinerings av mediciner

Varje år anmäls ca 10 000 patientskador. I ca 45 % av dessa anmälningar lämnas ersättning med hänsyn tagen till nedanstående undantag.

Man har inte rätt till ersättning enbart av det skälet att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation. All sjukvårdande behandling innebär en risk, större eller mindre – för komplikationer som inte är möjliga att undvika. För sådana komplikationer lämnas inte ersättning.

Om en infektion tillförts vid behandlingen **lämnas inte ersättning** om infektionen var möjlig att förutse eller om den uppkom vid behandling av allvarlig sjukdom. Man får **inte ersättning** om man behandlats för ett livshotande tillstånd eller vid biverkningar av mediciner som ordinerats på ett riktigt sätt.

Försäkringen tar heller inte ställning till frågor som rör t ex bemötande eller resurser inom sjukvården. Sådana frågor kan du ta upp med landstingets förtroendenämnd eller patientnämnd.

Ersättning vid patientskada beräknas enligt skadeståndsrättsliga grunder, vilket innebär att du får samma ersättning som om ditt ärende prövats i allmän domstol (Skadeståndslagen 5 kap §§ 1–5). Om din skada är ersättningsbar får du information om vilka ersättningar som kan bli aktuella i ditt fall.

Det kan innebära ersättning för:

- inkomstförlust
- merkostnader
- sveda och värk
- lyte och men
- olägenheter i övrigt
- vid dödsfall betalas skälig ersättning för begravningskostnader vid förlust av underhåll samt särskild ersättning till anhöriga.

Vid ersättning avräknas ett karensbelopp som f.n. är 1 000 kronor (2002).

Om du inte vill godta förslag till uppgörelse?

Om du inte godtar försäkringsgivarens förslag till uppgörelse i ditt ärende, har du möjlighet att begära att Patientskadenämnden yttrar sig i ärendet. Nämndens yttrande är rådgivande och nämnden skall verka för en enhetlig och rättvis tillämpning av patientskadelagens regler om patientskadeersättning. Patientskadenämnden är en oberoende nämnd som till största delen är utsedd av regeringen.

Du har också möjlighet att föra ärendet vidare till allmän domstol, vilket kan medföra att du kan få betala rättegångskostnaden själv (18 Kap. rättegångsbalken).

När kan du anmäla en patientskada och hur?

En skada måste anmälas senast inom tre år från det att du fick kännedom om skadan, men aldrig senare än tio år räknat från den dag skadan orsakades.

Blanketter för skadeanmälan finns på sjukhus, vårdcentraler och tandvårdskliniker. Du kan också beställa blankett hos förtroende- eller patientnämnden i ditt landsting, PSR Personskadereglering AB (finns även på PSR:s hemsida, www.psr.se).

Det är du själv som bestämmer om du skall göra en anmälan. Efter att du har fyllt i dina uppgifter skall anmälan skickas till PSR för utredning och beslut.

PSR tar hand om skaderegleringen på uppdrag av LÖF. PSR har utvecklat en särskild kompetens för att bedöma och reglera skadeärenden med medicinsk anknytning. PSR svarar för en fullständig skadeutredning vilket innebär att PSR begär medicinska handlingar och journaler från den/de vårdinrättningar där du behandlats.